

Jméno a příjmení: .....

Adresa (ulice, č. p., město, PSČ): .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Číslo Vašeho bankovního účtu (pro případ vrácení peněz): .....

### Informace o reklamovaném výrobku:

Typ zboží

Datum zakoupení

Výrobní číslo výrobku\*

Číslo objednávky

Číslo prodejního dokladu  
(faktury)

Popis závady\*\*

Obsah balení\*\*\*

\* Pomůže nám s přesnější identifikací produktu. Bývá označeno zkratkou IMEI nebo SN a najdete ho většinou na spodní, či zadní straně výrobku. Pokud se Vám jej nepodaří najít, nevádí, vyřešíme to za Vás.

\*\* Uveďte, jak se závada projevuje či za jakých okolností k ní došlo. Díky tomu může být závada rychleji a přesněji odstraněna.

\*\*\* Do kolonky prosíme napište seznam všech částí, které nám posíláte. Doporučujeme zaslat kompletní výrobek včetně veškerého příslušenství. Autorizovaný servis tak rychleji odhalí příčinu závady, která může být způsobena právě i poruchou příslušenství.

### Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

Oprava výrobku

Výměna výrobku

Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)

### Zboží zašlete na adresu:

MAVEX, spol. s. r. o.

Reklamační oddělení

Jateční 169

760 01, Zlín, CZ

telefon: 604 309 903

email: info@prvni**nakup**.cz

.....  
Datum, podpis